

# Retourenschein



## Diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung beilegen!

Sie können die im D&W Online-Shop erworbenen Artikel ohne Angaben von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Um eine schnelle Abwicklung zu gewährleisten, senden Sie die Ware bitte vollständig in der Originalverpackung zurück. Verpacken Sie Ihre Rücksendung sorgfältig und legen Sie bitte das ausgefüllte Rücksendeformular zur Sendung, damit diese nach Erhalt schnellstmöglich bearbeitet werden kann.

Die folgenden Angaben sind erforderlich (Pflichtfeld\*) damit Ihre Retour bearbeitet werden kann:

name*	kunden-nr.*	beleg-nr.*	datum*

### 1 Rücksendung nutzen!

Die unmittelbaren Kosten für den Rückversand tragen Sie!

### Sie haben Fragen?

Mo.-Fr. 8:30 - 16:30 Uhr oder per E-Mail  
**info@duw-tuner.de**

Rücksendeanschrift: **D&W THE MOTION CORPORATION GMBH & CO. KG, DÜCKERWEG 21, 44867 BOCHUM**

### 2 Artikel und Rücksendegrund eintragen

Der Grund jeder Rücksendung hilft uns weiter. Helfen Sie uns, Fehler zu erkennen. Geben Sie daher bitte immer den Grund Ihrer Rücksendung an.

Wir weisen darauf hin, dass die Einhaltung dieses Verfahrens nicht Bedingung für die Ausübung Ihres Widerrufs- und Rückgaberechts ist.

**Rücksendegrund  
bitte hier  
eintragen!**

pos.	best.-nr.	artikel-nr.	bezeichnung	menge	einzelpreis	gesamtpreis

<b>1</b> falsch geliefert	<b>4</b> Artikel beschädigt	<b>7</b> Artikel anders als abgebildet	Bitte beschreiben Sie den Grund hier näher:
<b>2</b> zu spät geliefert	<b>5</b> Materialfehler	<b>8</b> Artikel gefällt mir nicht	
<b>3</b> falsch bestellt	<b>6</b> Qualitätsprobleme*	<b>9</b> Sonstiges*	

### 3 Sie wünschen für Ihre Rücklieferung:

Umtausch (gleicher Artikel)     Erstattung des Kaufpreises     Verrechnung mit Ersatz-Lieferung Die gewünschten Artikel bitte unten eintragen.

Wenn Sie für Ihre Rücksendung andere Waren wünschen, dann notieren Sie die gewünschten Ersatz-Artikel.

Art-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
1				
2				
3				
4				
5				
				<b>Gesamtsumme</b>

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_