

Retourenschein



Diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung beilegen!

Sie können die im D&W Online-Shop erworbenen Artikel ohne Angaben von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Um eine schnelle Abwicklung zu gewährleisten, senden Sie die Ware bitte vollständig in der Originalverpackung zurück. Verpacken Sie Ihre Rücksendung sorgfältig und legen Sie bitte das ausgefüllte Rücksendeformular zur Sendung, damit diese nach Erhalt schnellstmöglich bearbeitet werden kann.

Die folgenden Angaben sind erforderlich (Pflichtfeld*) damit Ihre Retour bearbeitet werden kann:

name*	kunden-nr.*	beleg-nr.*	datum*

1 Kostenlosen DHL-Abholservice für Ihre Rücksendung nutzen!

Rufen Sie unseren Kundendienst unter der Rufnummer **0 23 27 - 32 71 11** an und die Abholung wird organisiert. Den Adressaufkleber liefert Ihnen DHL frei haus. Wenn Sie zu Hause sind, nimmt der DHL-Fahrer die Rücksendung sofort mit. Sollten Sie nicht zu Hause sein, kleben Sie bitte den Adressaufkleber auf Ihre Rücksendung und bringen diese zur Post.

Die Rücksendung ist für Sie kostenlos, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Wert der zurückgesendeten Ware über 40,- EUR liegt. Anderenfalls haben Sie die Kosten für die Rücksendung zu tragen.

Falls Sie die Ware selbst verschicken, bitten wir Sie, diese in jedem Fall ausreichend zu frankieren. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen! Liegt der Wert der zurückgesendeten Ware über 40,- EUR, wird Ihnen das Porto anschließend erstattet.

Sie haben Fragen?

Wir helfen gerne weiter!

Tel. 0 23 27 - 32 71 11

Mo.-Fr. 8:30 - 16:30 Uhr oder per E-Mail

info@duw-tuner.de

Rücksendeanschrift: **D&W THE MOTION CORPORATION GMBH & CO. KG, DÜCKERWEG 21, 44867 BOCHUM**

2 Artikel und Rücksendegrund eintragen

Der Grund jeder Rücksendung hilft uns weiter. Helfen Sie uns, Fehler zu erkennen. Geben Sie daher bitte immer den Grund Ihrer Rücksendung an.

Wir weisen darauf hin, dass die Einhaltung dieses Verfahren nicht Bedingung für die Ausübung Ihres Widerrufs- und Rückgaberechts ist.

**Rücksendegrund
bitte hier
eintragen!**

pos.	best.-nr.	artikel-nr.	bezeichnung	menge	einzelpreis	gesamtpreis

1 falsch geliefert	4 Artikel beschädigt	7 Artikel anders als abgebildet	Bitte beschreiben Sie den Grund hier näher:
2 zu spät geliefert	5 Materialfehler	8 Artikel gefällt mir nicht	
3 falsch bestellt	6 Qualitätsprobleme*	9 Sonstiges*	

3 Sie wünschen für Ihre Rücklieferung:

Umtausch (gleicher Artikel) Erstattung des Kaufpreises Verrechnung mit Ersatz-Lieferung Die gewünschten Artikel bitte unten eintragen.

Wenn Sie für Ihre Rücksendung andere Waren wünschen, dann notieren Sie die gewünschten Ersatz-Artikel oder rufen Sie uns einfach an: **Telefon 0 23 27 / 3 27-111.**

Art.-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
1				
2				
3				
4				
5				
				Gesamtsumme

Datum _____ Unterschrift _____